

Návštěvník INDOOR GOLF Black Bridge Centra:

- ✓ si rezervuje hrací čas zásadně telefonicky na čísle 246 067 800. Je vhodné dostavit se do indoor centra alespoň 15 minut před začátkem rezervovaného času, aby hráč mohl přesně v rezervovaný čas začít s hrou. Úhrada hracího času je zásadně před začátkem hry a čas nutný k vyřízení formalit obsluhou a přípravy vybavení je v případě pozdního příchodu hráče na úkor jím zaplaceného času hry.
- ✓ může přijít i bez předchozí rezervace, ale s vědomím, že systém může být mezi tím zarezervován jiným návštěvníkem, který pak má přednost. V případě, že na daný čas není systém rezervován, má přednost ten návštěvník, který přijde první. Hra je přitom možná nejdéle do začátku následující rezervace.
- ✓ sportuje na vlastní nebezpečí. V případě zdravotních potíží doporučujeme poradit se s lékařem.
- ✓ dodržuje pravidla golfu a odpovídá za to, že v době, kdy hraje, **není ve hracím prostoru žádná jiná osoba.** Hrací prostor je ohraničen hrací kabinou, při hře musejí být všechny osoby mimo prostor podlahy simulátoru. Toto omezení neplatí pro instruktory golfu s příslušnou kvalifikací, který může být s hráčem přítomen v prostoru hry.
- ✓ je **plně zodpovědný za zranění či jiné škody** způsobené nedodržením provozního řádu.
- ✓ nesmí být pod vlivem alkoholu ani jiných návykových látek.
- ✓ ve všech prostorách centra dodržuje pořádek.
- ✓ do prostoru kabiny vstupuje pouze v čisté sálové obuvi se světlou podrážkou. Nejsou povoleny golfové boty se spiky (ani tzv. soft spiky).
- ✓ do prostoru hrací kabiny je zákaz vstupu s jídlem, nápojem, cigaretou nebo se žvýkačkou.
- ✓ nevstupuje do uzavřených prostor centra.
- ✓ hra na golfovém simulátoru je možná pouze **nepoškozenými a neznačenými (fixem) míči.**

Obsluha golfového indoor centra má povinnost:

- ✓ maximálně dbát o vzájemnou ohleduplnost hráčů jak při vlastní hře, tak při rezervacích hracího času (aby např. některý z návštěvníků neblokoval jiným možnost hry rezervacemi, které pak nevyužívá), a učinit potřebná opatření.
- ✓ umožnit po začátku hrací hodiny obsadit rezervovaný čas jiným klientem, pokud se ten, kdo čas rezervoval, nedostaví včas.
- ✓ upozornit hráče na možnost zákazu hry, pokud se nechová ohleduplně, aby nedošlo ke zranění jiného návštěvníka holí či míčkem nebo poškození elektronických součástí systému, a v případě neuposlechnutí takovému hráči hru ukončit bez nároku na kompenzaci, případně i natrvalo odmítnout hru na systému. Poté musí učinit, pokud porušuje pravidla Provozního řádu.
- ✓ v zájmu ostatních klientů zrušit veškeré další rezervace klienta, který se nedostaví bez včasného zrušení rezervace, a to ode dne, kdy k tomu došlo.

Hráč má právo:

- ✓ na plné využití času, který si rezervoval. Pro počítání času je podstatný přesný čas (např. 14:00 – 15:00 hod.). Nemožnost vyčerpat celou časovou jednotku (např. 60 minut) z důvodu opožděného příchodu hráče nebo předčasného ukončení hry hráčem nemá na výši úhrady rezervovaného času vliv.
- ✓ kdykoliv zrušit svou rezervaci **telefonicky**, nejpozději však 24 hodin předem. Pokud rezervaci včas nezruší, systém bude rezervován pouze pro něj po celou dobu rezervace. Zrušení rezervace v termínu kratším než 24 hodin není pro obsluhu technicky možná.
- ✓ přikoupit si další čas (min. o 30 minut), požádat obsluhu o prodloužení počítadla času a pokračovat ve hře (samozřejmě pokud není další čas rezervován jiným hráčem nebo skupinou).
- ✓ pro sebe či svou skupinu požadovat jakýkoliv hrací čas (v násobcích 60 minut), a to až do času následující rezervace. Tento požadovaný čas hradí předem v hotovosti podle platného ceníku. Obsluha systému vyznačí jím zaplacený čas do rezervačního systému, kde již není tyto hodiny možné rezervovat.