

UBYTOVACÍ ŘÁD BLACK BRIDGE HOTEL APARTMENT

Obecná ustanovení

- Tento ubytovací řád představuje pravidla stanovená provozovatelem golfového areálu Black Bridge. Každý svým vstupem vyjadřuje svůj souhlas být vázán právy a povinnosti tohoto Provozního řádu.
- Provozovatel si vyhrazuje právo vyžadovat dodržování ubytovacího řádu a v případě neuposlechnutí či opakovaného porušení má právo na vyhoštění návštěvníka z hotelu a golfového areálu Black Bridge.
- Hotel může ubytovat hosta, který se prokáže platným občanským průkazem nebo cestovním pasem.
- Každý ubytovaný host musí být zapsán do evidence ubytovaných, její evidenci vede a klíče a karty od apartmánů vydává zaměstnanec recepce.
- Recepce je v provozu dle otevírací doby recepce.
- Servírovaná snídaně je k dispozici v restauraci ve vymezených časech dle informace recepce oproti předloženému voucheru, který ubytování obdrží na recepci při check-in. Restaurace je otevřená dle otevírací doby zveřejněné na www.grcm.cz. Platí zákaz vynášet alkohol do ubytovacích prostor.
- Za ubytování a poplatek z pobytu je host povinný předem zaplatit cenu dle platného ceníku v den nástupu pobytu.
- Hotel požaduje garanci kartou nebo vratnou zálohou v hodnotě 1.000,- Kč. Hotel má právo z této garance či zálohy nárokovat úhradu škod nad běžné opotřebení nebo spotřebu minibaru. V opačném případě musí být vratná kauce hostovi při odjezdu v plné výši vrácena. Údaje o PK nemá právo hotel jakkoliv dále využívat.
- Na základě objednaného ubytování je hotel povinen ubytovat hosta nejdříve v 13:00 hod.
- Host užívá hotelový pokoj po dobu, kterou si sjednal a uhradil na recepci.
- Host odhlásí svůj pobyt a uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hod. v den svého odjezdu, stejně tak na recepci nahlásí a uhradí jeho spotřebu minibaru. Za příplatek je možné s recepcí předem sjednat pozdější check-out.
- Při ztrátě či nevrácení klíčů nebo hotelové karty hotel účtuje poplatek 500,- Kč.
- Návštěvy neubytovaných hostů na hotelových pokojích mohou být přijímány pouze se souhlasem hotelu. Pokud se tak nestane, bude návštěvě účtována taxa dle platného ceníku.
- Na pokojích probíhá úklid po odjezdu hosta. V případě delších pobytů je prováděn každé 3 dny nebo na vyžádání.
- Požádá-li host během svého pobytu o prodloužení rezervace, je třeba toto další ubytování uhradit předem.
- Host nesmí bez souhlasu ubytovatele provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat a odnášet nábytek, pře nastavovat ovladač topení).
- V hotelových pokojích je povoleno používat jen ty vlastní elektrospotřebiče, které slouží k osobní hygieně. Lze si dobít elektronická zařízení. Používat otevřený oheň, vlastní varné konvice, grily či vlastní přímotopy je v prostorách zakázáno.
- V době od 22:00 do 6:00 hod. platí v celém hotelu noční klid, host tomu musí přizpůsobit své chování.

- Ve všech prostorách hotelu platí přísný zákaz přechovávání zbraní, střeliva, nebezpečných látek. Je zakázáno používání omamných a psychotropních látek a jedů.
- V hotelových pokojích a i ostatních společných prostorách není vhodné nechávat děti mladší 10 let bez dozoru dospělé osoby.
- Pokud má host během ubytování opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit hotelový personál, který vyvine maximální snahu k nápravě.
- Host může bezplatně využívat parkoviště v areálu a parkovací plochu před bungalovem a garáž bungalovu. Není dovoleno blokovat parkovací plochy jiných bungalovů bez souhlasu zaměstnanců recepcce.
- Za ztrátu cenných předmětů nebo vyšších částek provozovatel neodpovídá.
- V apartmánech platí z bezpečnostních důvodů přísný zákaz kouření a pobytu domácích mazlíčků. Ke kouření jsou vyhrazeny prostory garáže.
- V případě vzniku požáru v areálu je nutné postupovat dle požárních poplachových směrnic areálu.
- Při vážném poranění nebo onemocnění uvědomte nejbližšího zaměstnance resortu, který je povinen poskytnout první pomoc, případně zajistit lékařskou pomoc.
- Zaměstnanci areálu jsou odpovědní za bezpečný provoz ubytovacího zařízení, proto dbejte jejich pokynů.
- Prostory areálu jsou dozorovány bezpečnostními kamerami.
- Host je povinen dodržovat předepsaná ustanovení, v případě hrubého porušení řádu má vedení hotelu právo požadovat po hostovi náhradu škod či ukončit jeho pobyt.

Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem podpisu.

Ing. Pavel Švehla, ředitel GRBB

V Praze dne 1. 3. 2021

